
Instituut:	Hogeschool Rotterdam Business School – Global Marketing Sales
Cursuscode:	---
Cursusnaam:	Ned: Werkgelukdeskundige in 10 stappen Eng: Happiness at Work expert in 10 steps.
Ontwikkelaar:	Bertine Blom
HP keuzecursus:	---
Nieuwe cursus:	Ja
Studiepunten:	2
Voertaal:	Nederlands of Engels

Verantwoording richting Commissie:

Op de site van de Nationale Beroepengids staat een overzicht van [21 nieuwe beroepen met toekomst](#). Op de tweede plaats staat de werkgelukdeskundige ([de Nationale Beroepengids](#)). Nu de verwachting is dat werkgeluk steeds meer onder druk zal komen te staan is het van belang dat de HRBS studenten helpt zich te ontwikkelen tot werkgelukdeskundige van ten eerste hun eigen werkgeluk en dat van organisaties. Voor een (werk)gelukkige toekomst!

Een **werkgelukdeskundige** helpt bedrijven en de mensen die er werken om het werkgeluk te vergroten. De werkgelukdeskundige doet dit vanuit de visie dat gelukkig werken bijdraagt aan een hogere arbeidsproductiviteit, betrokkenheid en creativiteit verhoogt, waardoor het ziekteverzuim daalt en de samenwerking binnen team en afdeling verbetert. Daarnaast zorgen werkgelukkige werknemers voor betere service met een grotere klanttevredenheid, die leiden tot betere organisatieresultaten met (veel) meer winst. Werkgeluk verhogen heeft vele voordelen.

Wetende dat 67% van de werknemers ongelukkig is in het werk en 60% van de Young Professionals binnen 1 jaar weer op zoek is naar een nieuwe baan (vanwege werkgeluk) is het van groot belang dat studenten inzicht hebben in wat werkgeluk betekent en wat dat betekent voor de keuze van hun (eerst) baan.

Uit onderzoek weten we dat werkgeluk de belangrijkste werkbehoefte is van Young Professionals en dat het verschil tussen behoefte en realiteit groot is. Young Professionals scoren maar een magere 6 op werkgeluk. Daarnaast vormt dit keuzevak een goed fundament voor een baan van de toekomst als werkgelukdeskundige waar, mede gezien het corona tijdperk, de behoefte aan experts in werkgeluk alleen maar zal groeien. In dit keuzevak krijgen ze het gereedschap om hun eigen werkgeluk, maar tegelijkertijd het werkgeluk van teams en organisatie te verbeteren.

'Werkgelukdeskundige in 10 stappen' past bij het profiel van Global Marketing & Sales (CE) omdat de wetenschap bewijst dat er een sterke relatie bestaat tussen medewerkersgeluk en klantgeluk. De employee journey volgt de customer journey en versterken elkaar voor het beste marketing – en salesresultaat! Steeds meer organisaties zien dit en zo ontstaan KPI's die de correlatie tussen medewerkersgeluk en klantgeluk verbinden met sales en winst.

Wervingstekst voor de student:

'Wat wil je later worden?' is de bekende vraag aan Albert Einstein van de leraar in zijn klas, waarop hij antwoordde: 'Gelukkig!' Zijn leraar gaf aan dat hij het niet goed begrepen had. Niets is minder waar!

Uit onderzoek blijkt dat 67% van de werknemers ongelukkig is in het werk en 60% van de Young Professionals binnen 1 jaar weer op zoek is naar een nieuwe baan vanwege werkgeluk. Het is dus van groot belang dat jij als student inzicht hebt in wat werkgeluk betekent en wat dat betekent voor de keuze van jouw (eerste) baan. Uit onderzoek weten we dat werkgeluk de belangrijkste werkbehoefte is van Young Professionals en dat het verschil tussen behoefte en realiteit groot is. Young Professionals scoren maar een magere 6 op werkgeluk.

Dit vak heeft als doel dat jij wél gelukkig en succesvol aan het werk gaat en de baan kiest die de beste versie van jezelf laat groeien. Je gaat in dit keuzevak eerst aan de slag met je eigen werkgeluk. Je gaat op reis (Happy Journey) en ontdekt de succesfactoren van werkgeluk in 10 stappen. Daarnaast leer je hoe je draagvlak creëert voor dit thema bij directie en management en word je ook nog eens opgeleid tot een gecertificeerd werkgelukdeskundige.

In dit keuzevak krijg je alle relevante theoretische kennis, ontwikkel je praktijkgerichte vaardigheden, leer je van 'best practices' en ontwikkel je direct toepasbare tools om werkgeluk meetbaar te vergroten. Je bent in staat om in te spelen op organisatieveranderingen en structureel te werken aan een positieve werkcultuur. Na de opleiding ontvang je een certificaat 'werkgelukdeskundige' bij het behalen van een cijfer > 8. Wil je gelukkig én succesvol aan het werk? En ook als werkgelukdeskundige een pré hebben bij het vinden van leukste baan? Dan is dit keuzevak jouw beste keuze!

Verantwoording voor de student:

De keuzecursus geeft een praktijkgerichte invulling aan eigen werkgeluk en het vergroten van werkgeluk in organisaties. Zo combineer je eigen ervaringen en persoonlijk geluk met een doorvertaling naar het werken als werkgelukdeskundige. Voorafgaand aan het keuzevak vul je een werkgelukanalyse in waarin je een aantal vragen beantwoordt over je eigen geluk. Deze vragen helpen je jouw ontwikkeldoel beter te beschrijven.

We gaan op reis en staan stil bij de 10 mijlpalen van werkgeluk (10 stappen van de HAPPINESS route) voor het ontwikkelen van creatieve werkgeluk interventies en leren van werkgelukexperts en best practices in het bedrijfsleven. Ook brengen we een bezoek aan een werkgelukkig bedrijf met een 'happy purpose' en ontmoeten klanten als gelukkige ambassadeurs! We gebruiken marketingtechnieken en salesvaardigheden om werkgeluk te laten werken en te verkopen als centraal thema in organisaties!

Elke week leer je weer een nieuwe techniek die jou zal helpen jouw werkgeluk en die van een organisatie vorm te geven! Deze technieken kun je de rest van je leven gebruiken, in elke baan in je carrière.

Het keuzevak ondersteunt de student bij het verbreden van kennis, didactische vaardigheden en inzicht in gedrag. De stof die wordt aangeboden is algemeen toepasbaar voor iedereen die gelukkig en succesvol naar het werk wil gaan! Wil jij regisseur zijn van je eigen werkgeluk én organisaties helpen als werkgelukdeskundige, dan is deze cursus voor jou!

Doelen cursus voor de student:

Na het volgen van dit keuzevak:

- Heeft de student kennis van wat werkgeluk is, waarom het zo belangrijk is.
- Weet de student hoe je werkgeluk kunt faciliteren door het geven van workshops en inspiratiesessie
- Heeft de student kennis van het meten en de analyse van werkgeluk
- Heeft de student kennis van het belang van een organisatiecultuur voor werkgeluk en hoe je dat kunt vormgeven
- Weet de student wat kernwaarden zijn en kan deze doorvertalen naar concreet gedrag
- Heeft de student inzicht in hoe je in een organisatie een optimale 'employee experience' kunt creëren
- Inzicht in teamcoachtechnieken en het effectief toepassen daarvan op werkgeluk
- Heeft de student kennis van de fundamentals van werkgeluk die de basis vormen van het werk als werkgelukdeskundige Inzicht in hoe de student zijn eigen werkgeluk kan vergroten
- Inzicht hoe je de betrokkenheid van medewerkers kunt vergroten met de HAPPINESS ROUTE in 10 stappen
- Vaardigheden om werkgeluk interventies toe te passen op de werkvloer

De student doet kennis op van verschillende aspecten die binnen dit vakgebied van werkgelukdeskundige een rol spelen. Ook kun je aftrappen met een inspiratiesessie, kennis van passende workshops en heb je inzicht in teamcoaching en persoonlijk leiderschap. Daarnaast kun je kennis en inzichten delen over gelukkig werken en heb je trainers- en teamcoachvaardigheden ontwikkeld. Zoek je nog meer verdieping? Een vervolg op dit keuzevak is 'Chief Happiness Officer – Leiding geven aan werkgeluk'

Beginniveau voor de student:

De studenten heeft voldoende werkervaring in betaald en/of onbetaald werk bijvoorbeeld in een bijbaan of vrijwilligerswerk. Gedurende minstens een half jaar minstens 8 uur per week.

Inhoud voor de student:

Met het 8 daagse keuzevak 'Werkgelukdeskundige in 10 stappen' heb je alle relevante theoretische kennis, best practices en praktijkgerichte tools in handen om werkgeluk op de agenda te zetten van organisaties en een regisseur te zijn van een HAPPINESS Route in 10 stappen om daadwerkelijk werkgeluk te meten, te positioneren, een verbeterplan te maken en werkgeluk te implementeren en verankeren in de organisatiecultuur. Met dit keuzevak en de verdiepende lessen ben je goed in staat in te spelen op organisatieveranderingen en structureel te werken aan een gelukkiger cultuur. Na de opleiding ontvang je een certificaat werkgelukdeskundige bij beoordeling > 8.

Werkvorm voor de student:

Hoor-werkcolleges. Naast algemene toelichting van gebruikte theorie zullen de lessen bestaan uit interactieve werkvormen zoals coach-de-coach, discussies, brainstormsessies, en presentaties (met inspirerende gastsprekers) naar aanleiding van praktijkvoorbeelden. Ook bezoek je een bedrijf die bekend staat als 'Happy Company' voor lessen uit de praktijk.

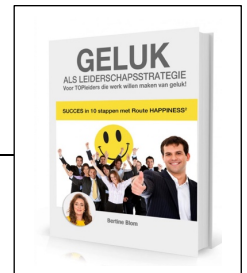
Toetsvorm:

1. Portfolio van wekelijkse opdrachten
2. Presentatie van eindproduct en vervolg actiepunten werkgelukdeskundige

Literatuur:

Materiaal uitgereikt tijdens de cursus, dit materiaal zal gebaseerd zijn op de volgende boeken en aanvulling.

- Redactie: Ad Bergsma | Onno Hamburger | Erwin Klappe (augustus 2021). Handboek Werkgeluk. Een praktische toolbox voor leidinggevendenden, hr-professionals & coaches.
- Sonja Lyubomirsky (juli 2014), De maakbaarheid van het geluk
- Eigen literatuur van Bertine Blom zoals het E-book: 'Heeft u al een Chief Happiness Officer? Een onmisbare functie in uw organisatie!' en aanverwante artikelen



Tijdsbesteding:

- 8 Klassikale bijeenkomsten van 2 uur (16 uur).
- Individuele voorbereiding: Materiaal uitgereikt tijdens de cursus (8 uur).
- Individuele voorbereiding zelfstudie (8 uur).
- Groepsopdrachten voorbereiden (16 uur).
- Groepsopdrachten uitvoeren (8 uur).

Totaal: 56 uur (zie excel)

Opmerkingen:

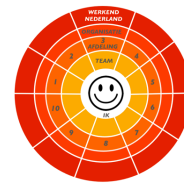
Voor de commissie:

Als spreker, trainer, coach net als centrale thema 'Werkgeluk' buiten de Hogeschool Rotterdam weet ik dat er een groeiende behoefte is binnen organisaties, teams en individu om met dit eigentijdse thema bezig te zijn. Ook ben ik bezig met mijn boek: 'In 10 stappen excelleren met werkgeluk!' Haal het allerbeste uit jezelf, je team en je organisatie! Met name het coronatijdperk maakt dit thema nog eens inzichtelijk hoe cruciaal het is binnen organisaties om processen anders in te richten en werkgeluk te behouden en juist nog extra te vergroten.

Presentaties geef ik regelmatig in diverse branches met de onderwerpen:

- 'Maak werk van jouw werkgeluk'
- 'Werken met passie en plezier' (teamgeluk)
- 'Krachtige keuzes voor een gelukkige toekomst' (jongerengeluk)
- 'Van werkdruk naar werkgeluk'
- 'De ondernemingsraad als Chief Happiness Officer'
- 'Leidinggeven aan werkgeluk'
- 'Meer werkgeluk voor de Young Professional'
- 'Chief Happiness Officer in een dag!'

IN 10 STAPPEN
EXCELLEREN MET
(VEEL) MEER WERKGELUK



Haal het allerbeste uit
jezelf en organisatie en
maak WERK van GELUK

Bijgaand tevens een **inspiratieartikel**: 'Geluk als businessmodel.
Voor organisaties die hét verschil willen maken!'

In de functie van 'Dedicated Coach' en 'Designing Your Life docent' binnen de HRBS sluit deze expertise ook nog eens nauw aan bij de leerdoelen van de studenten binnen dit keuzevak. Het keuzevak biedt de student een route in 10 stappen om werkgeluk te verhogen en om de student stap voor stap te laten groeien als werkgelukdeskundige van zichzelf en anderen in organisaties.
