

Bruikbaarheid - eisen	Ja/nee	Toelichting
Het wordt vooraf duidelijk gemaakt op welk moment en waar het assessment wordt afgenomen	Ja	
Het assessment is door de studenten goed te maken binnen de gestelde tijd	nee	Ik vind de tijd te kort voor de studenten om goed te kunnen laten zien alle criteria van het verkoopgesprek. Daarnaast is het gekunsteld om in een 15 minuten een hele dienst te verkopen. Ze worden gedwongen om nu snel het kunstje te laten zien.
Het assessment is praktisch uitvoerbaar /afneembaar voor docenten binnen de gestelde tijd	nee	Er is bij de meeste docenten /beoordelaars behoefte aan een acteur die niet aanwezig is in de meeste gevallen. Ook is het de vraag of de docent/trainer in staat is op hetzelfde moment een goede beoordelaar te zijn én ook nog een goede assessor.
Het assessment is goed na te kijken binnen de beschikbare nakijktijd	nee	Doordat de beoordeling direct aansluitend is is de kans op fouten bij signaleren van de gedragscriteria en verwerken tot een punten aantal groot. De docent zal veelal op zijn gevoel afgaan hoe het verkoopsgesprek is verlopen. Er is slechts een 5 minuten en tussen het gesprek door om de beoordeling te doen, dat is kort. Vaak doen assessoren het er nog bij in vrije tijd.
De beoordeling wordt (schriftelijk of mondeling) toegelicht aan de hand van feedback, feedup en feed forward.	Ja/ deels	De vastlegging gebeurt in osiris er is echter geen norm voor afgesproken en afhankelijk van de docent/beoordelaar. Verder is subjectief welke feedback er gegeven wordt in de toelichting en hoe constructief deze is. Het is ook niet te controleren aangezien er niets opgenomen wordt en er geen 2 <sup>e</sup> assessor is.
Eigen criterium (optioneel)-kalibratie	n.v.t.	Wordt wisselend ingevuld per assessor. Geen formele regels voor en geen kalibratie